

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение) регулирует отношения по использованию WEB-сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) с адресом социологическаяпанель.рф (далее – Сервис) между автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (ОГРН 1207700248030, ИНН 9709063550, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ, ул. Тимура Фрунзе, 11, стр. 1, этаж 4, помещ. I, ком. 2), являющейся правообладателем Сервиса (далее – Владелец), и физическим лицом, надлежащим образом зарегистрировавшимся в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее – Пользователь).

### 1. Термины

В Пользовательском соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Контент** - все объекты, размещенные на Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, товарные знаки, видео, скрипты, программы, музыка, звуки, другие объекты и их подборки.

**Пользователь** – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет и проживающее на территории РФ, прошедшее регистрацию в Сервисе в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

**Сервис** – WEB-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с адресом социологическаяпанель.рф, предоставляющий Пользователям возможность бесплатного участия в онлайн-опросах, обеспечивающий с помощью Веб-интерфейса, расположенного только по адресу: Социологическаяпанель.рф, и специализированного аппаратно-программного обеспечения передачу, накопление и обработку результатов опросов, представленных в электронном виде, в которых Пользователи периодически принимают участие.

**Учетная запись** – совокупность всей имеющейся информации о Пользователе, зарегистрированном в Сервисе: адрес электронной почты (логин), пароль для доступа к Сервису, указываемые при регистрации, а также любая иная информация о нем, размещаемая в Сервисе. Является неотъемлемой частью Сервиса.

### 2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. Владелец предлагает Пользователю право доступа к Сервису на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.

2.2. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном ст. 3 настоящего Пользовательского соглашения.

### 3. Регистрация Пользователя, учетная запись и безопасность

3.1. Пользователь, приступивший к использованию Сервиса/его отдельных функций, считается подтвердившим свое согласие с условиями Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, без каких-либо оговорок и исключений.

3.2. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись, а именно:

- В регистрационной форме Сервиса указать свою электронную почту, которая в дальнейшем будет использована в качестве логина (уникальное символьное имя Учетной записи Пользователя) и придумать пароль для доступа к Учетной записи. Владелец вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.);
- Ознакомиться с Пользовательским соглашением и выразить согласие с его условиями, путем проставления отметки (галочки) в специальном поле напротив фразы «Ознакомлен(а) с Пользовательским соглашением».
- Ознакомиться с политикой в отношении обработки персональных данных и выразить своё согласие на обработку персональных *данных* путем проставления отметок (галочек) в специальных полях напротив фразы «Ознакомлен(а) с политикой в отношении обработки персональных данных» и «Даю согласие на обработку персональных данных» соответственно;
- Подтвердить свою электронную почту, путем перехода по ссылке, полученной посредством электронного письма от Сервиса;
- Заполнить форму Сервиса с информацией о себе.

3.3. Для того чтобы получить доступ к Сервису, Пользователь проходит процедуру регистрации только один раз и соглашается предоставить достоверную, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь регистрируется в Сервисе более одного раза, предоставляет неверную информацию или у Владельца есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна или неточна, Владелец имеет право приостановить, отменить регистрацию Пользователя, заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и отказать ему в доступе к Сервису.

3.4. Владелец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Владельца, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Владелец вправе отказать Пользователю в доступе к Учетной записи и Сервису.

3.5. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Владельцем в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, их последствия, в процессе использования Сервиса под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в процессе использования Сервиса под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Владельца о несанкционированном доступе к Сервису с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием

его Учетной записи и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Владелец не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.

#### **4. Поведение зарегистрированного Пользователя**

4.1. Пользователь соглашается не использовать Сервис для:

- загрузки, отправки, передачи или опубликования материалов любым другим способом, в том числе через Web-формы и в ходе участия в онлайн-опросах, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загрузки, отправки, передачи или опубликования материалов любым другим способом, в том числе через Web-формы и в ходе участия в онлайн-опросах, которые Пользователь не имеет права делать доступным по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- загрузки, отправки, передачи или опубликования любым другим способом, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах, материалов, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- загрузки, отправки, передачи или опубликования любым другим способом, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах граждан, не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, осуществления сомнительной рассылки любой нежелательной электронной корреспонденции;
- загрузки, отправки, передачи или опубликования любым другим способом, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- нарочного или случайного нарушения каких-либо применимых муниципальных, региональных, федеральных или международных норм права;
- сбора и хранения персональных данных других пользователей;
- несогласованной отправки, передачи, в том числе через Web-формы и в ходе участия в онлайн-опросах, электронных сообщений рекламного, коммерческого, политического или агитационного характера;
- отправки, передачи, в том числе через Web-формы и в ходе участия в онлайн-опросах, грубых и оскорбительных выражений и предложений;

- отправки, передачи, в том числе через Web-формы и в ходе участия в онлайн-опросах, текстов и иных материалов порнографического характера.

4.2. Владелец и Пользователи Сервиса уважают права третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику сети Интернет, не злоупотребляют возможностями Сервиса в целях, противоречащих нормам морали и нравственности.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.4. Пользователь обязуется давать информативные ответы на вопросы онлайн-опросов. Если у Владельца есть серьезные основания квалифицировать ответы Пользователя на вопросы конкретного опроса как несодержательные, Владелец имеет право заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и отказать в доступе к Сервису.

4.5. Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для коммерческих целей какие-либо части Сервиса, Контент, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю Владельцем в письменном виде. Владелец не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами.

4.6. Пользователь согласен с тем, что Владелец имеет право заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, если Пользователь будет уличен (по приговору суда, в результате внесудебного расследования, а также другими способами) в незаконной деятельности, имеющей отношение к Сервису и/или Владельцу. Владелец имеет право сделать предупреждение, а также временно или на неопределенный срок заблокировать Учетную запись Пользователя, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения. Предоставляя доступ к Сервису на безвозмездной основе, Владелец также может в любой момент прекратить такой доступ без предварительного уведомления Пользователя. При этом Владелец не несет никакой ответственности за прекращение доступа Пользователя к Сервису.

4.7. Пользователь имеет право расторгнуть отношения с Владельцем и отказаться от права доступа к Сервису путем удаления своей Учетной записи, воспользовавшись специальным интерфейсом Сервиса.

4.8. Пользователь проинформирован о том, что Сервис, все его составные компоненты, Контент защищены авторскими правами в соответствии с российским законодательством и международным правом.

4.9. Используя право доступа к Сервису, Пользователь дает согласие соблюдать строгую конфиденциальность и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную в ходе какого бы то ни было онлайн-опроса, размещенного в Сервисе.

## **5. Освобождение от гарантий**

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- Пользователь использует право доступа к Сервису на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Владелец не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя;
- Владелец не гарантирует, что: Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя; доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в программах для ЭВМ Сервиса будут исправлены;
- Любые материалы, полученные с помощью Сервиса, Пользователь использует на свой собственный страх и риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки данных материалов;
- Владелец не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сервиса; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на Сервисе.

Владелец имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сервиса с временным приостановлением его работы без предварительного уведомления Пользователя.

## **6. Общая информация**

6.1. Если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и Владелцем, все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться Владельцу по адресу электронной почты [support@sociopanel.ru](mailto:support@sociopanel.ru). Владелец направляет сообщения Пользователю на тот адрес электронной почты, который указан в его Учетной записи. Уведомление считается успешно направленным через 24 часа после отправки электронного письма кроме случаев, когда отправляющая сторона получила сообщение, что адрес получателя неверен.

6.2. Ввиду безвозмездности права доступа к Сервису, предоставляемого в рамках Пользовательского соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Владельцем.

6.3. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

6.4. Бездействие со стороны Владельца в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает Владельца права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.5. В пределах функционирования Сервиса Владелец обеспечивает соблюдение конфиденциальности информации о его пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Пользователь уведомлен и согласен, что направляемая им информация проходит определенную автоматическую обработку программами для ЭВМ Сервиса для полноценной передачи, приема и хранения такой информации. В обязательную автоматическую обработку входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также по возможности их блокировка или удаление (в зависимости от сложности данного кода и возможностей программного обеспечения Сервиса). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователей Сервиса, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование Владельца.

6.7. В случае принятия нормативных правовых актов Российской Федерации, затрагивающих в целом или в части функционирование Сервиса, Владелец сохраняет за собой право внесения любых изменений в его функционирование, направленных на приведение Сервиса в соответствие с новыми нормами.

## **7. Порядок рассмотрения претензий**

Все замечания, предложения и/или претензии, связанные с работой Сервиса, направляются на указанную электронную почту Владельца: [support@sociopanel.ru](mailto:support@sociopanel.ru).

Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

## **8. Изменения и дополнения к Пользовательскому Соглашению**

Пользовательское соглашение может быть изменено Владельцем без какого-либо специального уведомления Пользователя. Изменения и дополнения к Пользовательскому соглашению вступают в силу с момента их опубликования в сети Интернет на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Если Пользователь продолжает использовать Сервис после публикации изменений в Пользовательском соглашении, считается, что Пользователь тем самым принимает изменения условий Пользовательского соглашения.